GRUPO ASV
SERVICIOS FUNERARIOS

SFU-JRD-PE02 a 01/03/2021

Insertar sello del Centro

Fecha de recepción: ___ /___ /_____

Nombre y Apellidos Reclamante	D.N.I.	Estatus
		Solicitante ☐ Familiar ☐ Usuario ☐ Otros ☐ .....
Datos de representante (en este caso se debe acompañar documento de representación)		

Domicilio

Calle: _____ Número: ___ Escalera: ___ Planta: ___ Puerta: ___

Localidad: _____ C.P.: _____ Teléfono: _____ E-mail: _____

Datos relativos a la reclamación, queja u observación (a rellenar por la empresa)

Persona que la atiende: _____ Fecha y hora: _____

Nº Servicio: _____ Datos del fallecido: _____

RECLAMACIÓN ☐ **QUEJA** ☐ **SUGERENCIA** ☐

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____ (continuar en el reverso...)

Forma de respuesta que desea el interesado

Carta al domicilio ☐
E-mail ☐
Otro medio (no telefónico) ☐ Especificar:_____

En _____ a __ de _____ de 20__

(Firma)

El objeto de este impreso es recoger sus comentarios y mejorar nuestros servicios. Si Usted lo desea recibirá contestación en el plazo máximo de un mes. También puede solicitar en nuestras oficinas una hoja oficial de reclamaciones.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, le informamos de que los datos de carácter personal por usted facilitados serán almacenados en un fichero titularidad de SERVI ASV SERVICIOS COMPARTIDOS, S.L. cuya finalidad es, entre otras, su tratamiento a efectos estadísticos y mejora en la calidad del servicio. Usted puede ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión ("derecho al olvido"), limitación del tratamiento y portabilidad, mediante escrito, acompañando en todo caso fotocopia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente, remitido por los siguientes medios: Vía fax al número 965216332. Mediante e-mail dirigido a la cuenta de correo electrónico: protecciondedatos@grupoasv.com. Mediante correo ordinario dirigido a: Grupo ASV, Asesoría Jurídica-Protección de datos, Avenida Jean Claude Combaldieu, nº 5, 03008 ALICANTE.

Departamento Jurídico - Servicio de Atención al Cliente
Mail: servicioatencionalcliente@grupoasv.com

(... continuación de sus comentarios)